

CONDIZIONI GENERALI

Prenotazione e prezzi

- Il cliente che intende prenotare uno degli alloggi presenti sul sito web deve compilare il modulo di prenotazione e inviarlo. Riceverete una mail di conferma della vostra richiesta entro qualche minuto. Vogliate controllare nella cartella Spam nel caso non la vedeste arrivare.
- L'unica modalità di prenotazione è quella effettuata tramite il nostro sito internet.
- Riceverete una risposta all'indirizzo mail che avete inserito nel formulario al momento della richiesta entro 36 ore. Vogliate controllare anche nella cartella Spam per sicurezza. Confermata la disponibilità, vi sarà inviato il contratto di locazione da tornare firmato e dovrete inviare i documenti di identità di tutte le persone che intendono alloggiare nell'appartamento. Ogni esigenza specifica dovrà essere precisata con chiarezza al momento della prenotazione.
- La prenotazione sarà conclusa solo dopo l'invio della caparra da parte del cliente: l'importo della caparra sarà stabilito in comune accordo e dovrà essere versata dal cliente nei successivi 2 giorni feriali alla richiesta di prenotazione. Dopo aver inviato il bonifico, prego vogliate inviare la ricevuta del pagamento all'indirizzo vacanzeabbadoro@gmail.com
Nel caso la caparra non venisse versata nei tempi stabiliti, la prenotazione verrà annullata.
- I prezzi che vi verranno comunicati sono da intendersi per: alloggio, consumi di acqua, luce, gas, internet e accoglienza. Non sono compresi nel prezzo: la tassa di soggiorno, biancheria, lettini da campo o letti supplementari a quelli presenti in descrizione dell'appartamento, eventuali danni all'appartamento e spese straordinarie.
- La tassa di soggiorno della Regione Puglia ammonta a 1,35€ per notte per persona maggiorenne e va versata solo per i primi 7 giorni di permanenza in Puglia.
- Il saldo del soggiorno dovrà essere saldato almeno 7 giorni prima della data di arrivo del cliente mediante contante oppure bonifico bancario, la cui ricevuta di versamento dovrà essere inviata per mail all'indirizzo vacanzeabbadoro@gmail.com per conferma.
- Il cliente non potrà far soggiornare persone o animali diversi o in numero superiore a quanto indicatoci. Tutte le modifiche dovranno pervenirci per tempo per l'adeguamento del contratto e dei prezzi, pena la rescissione del contratto e perdita della somma già versata. In caso di eventuali aggiunte circa il numero di occupanti prima o durante il periodo di locazione, il cliente dovrà contattare e concordare le modifiche con lo staff di Vacanzeabbadoro.
- Il cliente dovrà comunicarci il proprio orario di arrivo almeno 5 giorni prima del suo arrivo ai fini dell'accoglienza.

Regolamento della casa

- I giorni di arrivo e di partenza sono di SABATO.
- Il check-in è a partire dalle ore 17:00 per permettere la pulizia dell'appartamento. Sarà possibile entrare anche prima qualora la ditta di pulizie riesca a sanificare l'alloggio prima delle 17:00
- Il check-out è alle ore 9:00 e non oltre.
- Non è fornita biancheria a noleggio, salvo diversi accordi.
- Non si effettuano servizi centralizzati, quali riassetto quotidiano da parte del locatore o somministrazione di alimenti e bevande.
- Tutti gli appartamenti sono arredati in modo completo e dispongono di cucina e angolo cottura attrezzato (stoviglie, pentole, frigorifero). Al momento della consegna gli alloggi saranno in ordine e puliti.

I nostri appartamenti dispongono di tutti i comfort di una casa moderna. Trovate la lista degli accessori nella descrizione di ogni appartamento sul nostro sito web.

Qualora abbiate domande in merito, prego vogliate contattarci.

- Al termine del soggiorno l'appartamento dovrà essere riconsegnato nello stato in cui vi è stato affidato, avendo cura particolare di provvedere al lavaggio delle stoviglie utilizzate, allo svuotamento della dispensa, del frigorifero e dei vostri effetti personali.

Qualora aveste spostato dei mobili durante il vostro soggiorno, essi dovranno essere riposizionati nel modo in cui li avete trovati al vostro arrivo.

Tutti i secchi della spazzatura dovranno essere svuotati all'esterno, negli appositi bidoni.

- Nel caso aveste bisogno di accessori extra, essi saranno da richiedere al momento della prenotazione o al più tardi almeno 30 giorni prima della data di arrivo e potrebbero comportare costi aggiuntivi che andranno concordati.
- Eventuali danni all'immobile dovuti a inottemperanza di questo regolamento, saranno a carico del cliente.
- Nel caso in cui i clienti dovessero riscontrare problemi nell'alloggio, è necessario che ce lo comunichino immediatamente o comunque non oltre il lunedì mattina.
- Il cliente esonera espressamente il locatore da ogni responsabilità per qualsiasi danno diretto o indiretto che dovesse verificarsi a persone od oggetti di loro proprietà durante il soggiorno o per irregolarità dovute a causa di forza maggiore non riconducibili al locatore stesso.

Regolamento per gli animali

- Sono accettati animali educati, che non danneggino l'appartamento in alcun modo e non siano causa di disturbo per il vicinato.
- Agli animali è proibito l'utilizzo della biancheria dei letti e del bagno.
- È assolutamente vietato far salire gli animali su letti, sedie, divani, poltrone etc così come far fare i bisogni nel giardino o veranda all'interno dell'abitazione.
- È inoltre proibito lasciare gli animali incustoditi nell'appartamento o nel giardino.

- Il cliente è totalmente responsabile dei propri animali e dei danni che potrebbero causare e accetta di essere disposto a rimborsare eventuali danni.

Condizioni di recesso

- Recesso comunicato fino 30 giorni prima della data di arrivo: sarà trattenuta la caparra versata.
- Recesso comunicato fino a 15 giorni prima della data di arrivo: sarà trattenuto il 60% del canone pattuito.
- Recesso comunicato dopo i 14 giorni prima della data di arrivo: sarà trattenuto l'intero canone pattuito.
- La disdetta anticipata deve essere comunicata esclusivamente per via scritta mediante email all'indirizzo vacanzesabbiadoro@gmail.com. Riceverete una mail di risposta, pertanto se entro 24 ore dalla vostra disdetta non avrete ricevuto una mail di risposta, prego vogliate telefonarci per conferma.